

**PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 36, C. 2, LETTERA B) DEL  
D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER E  
CENTRALINO - CIG.: 7225399BDE**

**VERBALE SEDUTA PUBBLICA N.01**

Il giorno 18 dicembre 2017, alle ore 16:10, si riunisce per l'esame delle offerte presentate per il procedimento " *procedura di gara per l'affidamento del SERVIZIO DI CONTACT CENTER E CENTRALINO - CIG: 7225399BDE*", la commissione designata giusto prot. n. 20850 del 12/12/2017, nelle persone di:

- Ing. Bruno Guardiani, componente esterno, in qualità di presidente;
- Dott.ssa Monica Simoneschi in qualità di componente;
- sig.ra Rita Di Ferdinando in qualità di componente.

Assume il ruolo di segretario verbalizzante la dott.ssa Monica Simoneschi.

Si da atto che vi sono osservatori esterni ad assistere alla pubblica seduta:

- per il **RTI Tecnicall Srl/Italia Sviluppo Srl**, il sig. avv. Pierluigi Di Matteo munito di delega da parte del legale rappresentante Francesco Ranalletta della ditta Italia Sviluppo srl, con allegati documenti di riconoscimento, allegati al presente verbale che costituiscono parte integrante dello stesso;
- la dott.ssa Pina Cianflocca munita di delega da parte del legale rappresentante Gesualdo Ranalletta della ditta Tecnocall srl, con allegati documenti di riconoscimento, allegati al presente verbale che costituiscono parte integrante dello stesso;
- per la ditta **Paolo Brizzi S.r.l.**, il dott. Paolo Brizzi in qualità di legale Rappresentante documento di riconoscimento n. AR7644810 rilasciato da Comune di Teramo.

Premesso che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95, comma 3, lett.a) del D.Lgs. n.50/2016, si procede al riscontro delle offerte pervenute.

La Commissione prende atto del fatto che, entro i termini previsti dagli Atti di Gara, ore 13,00 del 30 ottobre 2017, risultano pervenute al protocollo aziendale n. 2 (due) offerte.

Le offerte pervenute sono le seguenti:

- **Paolo Brizzi S.r.l.**, Via Battistelli, 21 – Teramo, P.I./C.F. 01832060675, pervenuta il 30/10/2017 alle ore 11.40, acquisita al protocollo aziendale con il n.18334 di pari data;
- **RTI Tecnicall Srl/Italia Sviluppo Srl:**  
Italia Sviluppo Srl via Newton, 41 – 67051 Avezzano (AQ), P.I./C.F. 01848530661, pervenuta il 30/10/2017 alle ore 12.38, acquisita al protocollo aziendale con il n.18342 di pari data;  
Tecnicall Srl via Newton, 41 – 67051 Avezzano (AQ), P.I./C.F. 01848530662, pervenuta il 30/10/2017 alle ore 12.38, acquisita al protocollo aziendale con il n.18342 di pari data;

Alle ore 16.20 la Commissione procede all'esame dei plichi secondo quanto previsto al punto 5.1 del Disciplinare di Gara, procedendo secondo l'ordine di arrivo delle offerte:

- **Paolo Brizzi S.r.l.:** il plico risulta sigillato, firmato sul lembo di chiusura e reca l'oggetto, mancante del CIG, l'intestazione del mittente (mittente, indirizzo, n. telefono e fax, P. IVA), modalità di partecipazione – impresa singola, manca il termine di presentazione dell'offerta;
- **RTI Tecnicall Srl/Italia Sviluppo Srl:** il plico risulta sigillato, firmato sui lembi di chiusura e reca l'oggetto, l'intestazione (mittente, indirizzo, n. telefono, P. IVA), modalità di partecipazione – RTI costituendo, termine di presentazione dell'offerta.

Successivamente la Commissione procede all'apertura dei plichi, secondo l'ordine indicato:

**Paolo Brizzi S.r.l.**, all'interno del plico sono presenti tre buste:

- n.1 busta con dicitura "*BUSTA A – DOCUMENTAZIONE*" sigillata e firmata su un lembo di chiusura;
- n.1 busta con dicitura "*BUSTA B – OFFERTA TECNICA*" sigillata e firmata su un lembo di chiusura;
- n.1 busta con dicitura "*BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA*" sigillata e firmata su un lembo di chiusura;

**RTI Tecnicall Srl/Italia Sviluppo Srl**, all'interno del plico sono presenti tre buste:

- n.1 busta con dicitura "*BUSTA A – DOCUMENTAZIONE*", sigillata e firmata sui lembi di chiusura;
- n.1 busta con dicitura "*BUSTA B – OFFERTA TECNICA*" sigillata e firmata sui lembi di chiusura;
- n.1 busta con dicitura "*BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA*" sigillata e firmata sui lembi di chiusura;

Alla conclusione dell'operazione l'avv. Di Matteo rileva che, le buste contenute nel plico del concorrente Paolo Brizzi Srl non risultano sigillate su tutti i lembi di chiusura.

Il Presidente prende atto e si riserva sulla osservazione.

Alle ore 16:30 la Commissione procede all'apertura della "BUSTA A":

"BUSTA A" della ditta **Paolo Brizzi S.r.l.:**

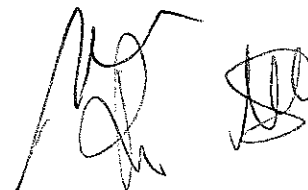
All'interno della busta si rinvennero i seguenti documenti:

1. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA PER L'AMMISSIONE ALLA GARA;
2. DICHIARAZIONE EX ART. 80, COMMA 1,2 e 5, LETT. L) D.LGS 50/2016 (*Allegato n. 2 alla lettera di invito DGUE*);
3. GARANZIA PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA (CAUZIONE PROVVISORIA) di importo pari a € 2.340,00;
4. Non è presente copia del PASSOE.

"BUSTA A" del **RTI Tecnicall Srl/Italia Sviluppo Srl:**

All'interno della busta si rinvennero i seguenti documenti:

1. N. 2 DOMANDE DI PARTECIPAZIONE E DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA PER L'AMMISSIONE ALLA GARA;



2. N. 2 DICHIARAZIONI EX ART. 80, COMMA 1,2 e 5, LETT. L) D.LGS 50/2016 (Allegato n. 2 alla lettera di invito DGUE);
3. GARANZIA PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA (CAUZIONE PROVVISORIA) di importo pari a € 2.340,00;
4. Non è presente copia del PASSOE, ma copia dell'attivazione profilo utente nel sistema AVCPASS. Autorizzazione;
5. Dichiarazioni RTI COSTITUENDO della ditta Tecnocall S.r.l. capogruppo e della ditta Italia Sviluppo S.r.l. mandante.

Alle ore 16:45 la Commissione procede all'esame dei documenti contenuti nelle "BUSTA A":

"BUSTA A" della ditta **Paolo Brizzi S.r.l.**:

**Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva per l'ammissione alla gara**

La Dichiarazione sostitutiva per l'ammissione alla gara risulta:

- redatta sull'"allegato 1" alla lettera d'invito;
- sottoscritta dal Legale Rappresentante;
- **dichiarazione di essere iscritti al Registro Unico degli Operatori di Comunicazione nella categoria Call center, tenuta dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e autorizzati all'esercizio dell'attività di Contact Center;**
- corredata, in allegato, di documento di identità del sottoscrittore.

**Documento di Gara Unico Europeo**

Il DGUE risulta compilato nelle parti obbligatorie, si rileva nello specifico che non sono presenti le dichiarazioni circa il requisito economico/finanziario richiesto nel disciplinare.

"BUSTA A" della ditta **RTI Tecnicall Srl/Italia Sviluppo Srl**:

**Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva per l'ammissione alla gara**

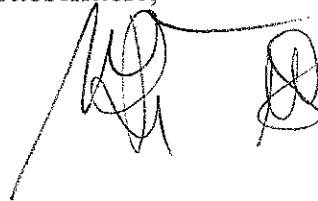
Risultano presenti n.2 Dichiarazioni sostitutive per l'ammissione alla gara, rilasciate da ogni partecipante, nello specifico risulta che:

**Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva per l'ammissione alla gara della ditta Italia Sviluppo Srl mandante:**

- redatta sull'"allegato 1" alla lettera d'invito;
- sottoscritta dal Legale Rappresentante;
- è presente la **dichiarazione di essere iscritti al Registro Unico degli Operatori di Comunicazione nella categoria Call center, tenuta dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e autorizzati all'esercizio dell'attività di Contact Center;**
- corredata, in allegato, di documento di identità del sottoscrittore;

**Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva per l'ammissione alla gara della ditta Tecnicall Srl capogruppo:**

- redatta sull'"allegato 1" alla lettera d'invito;
- sottoscritta dal Legale Rappresentante;
- **dichiarazione di essere iscritti al Registro Unico degli Operatori di Comunicazione nella categoria Call center, tenuta dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e autorizzati all'esercizio dell'attività di Contact Center;**
- corredata, in allegato, di documento di identità del sottoscrittore;

Handwritten signature and a circular stamp, likely an official seal or mark, located at the bottom right of the page.

## Documento di Gara Unico Europeo

Il DGUE risulta compilato nelle parti obbligatorie.

Il sig. Paolo Brizzi rileva che, la ditta Tecnocall Srl., capogruppo della RTI, non è tra le aziende invitate alla presente procedura e non iscritta al Registro unico degli operatori di comunicazione nella categoria call center, tenuta dalla Regione Abruzzo.

Tutto ciò premesso, visto e considerato, la Commissione ritiene di:

- ammettere CON RISERVA il concorrente **Paolo Brizzi S.r.l.** alla successiva fase di apertura della "Busta B – Offerta tecnica";
- richiedere nelle forme previste dalla normativa di riferimento l'integrazione circa il documento PASSOE, attivando il soccorso istruttorio;
- richiedere, nelle forme previste, l'integrazione della dichiarazione DGUE nella parte relativa ai requisiti economico/finanziario;
  
- ammettere CON RISERVA il concorrente **RTI Tecnicall Srl/Italia Sviluppo Srl** alla successiva fase di apertura della "Busta B – Offerta tecnica";
- richiedere nelle forme previste dalla normativa di riferimento l'integrazione circa il documento PASSOE, attivando il soccorso istruttorio.

La commissione si riserva di valutare le osservazioni poste dai concorrenti durante la presente seduta.

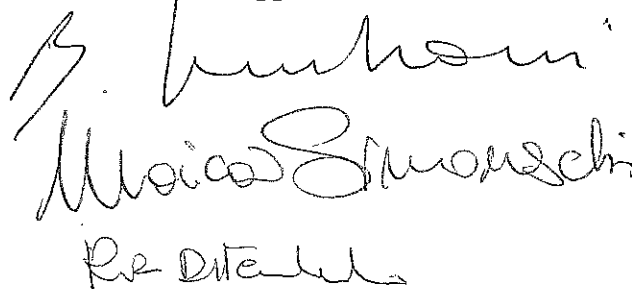
A seguito delle integrazioni sopra dettagliate la Commissione procederà a comunicare l'ammissione definitiva al procedimento e all'indizione della seconda seduta pubblica per l'apertura della busta B contenente l'offerta tecnica.

Si da atto che il presente verbale sarà trasmesso alla Stazione Appaltante e al Responsabile Unico del Procedimento.

La seduta viene aggiornata alle ore: 17.30.

Teramo, li 18/12/2017

Letto, approvato e sottoscritto

  
Moica Smorschi  
Per Dittatore

IL SOTTOSCRITTO, PIETRO BOZZELLI  
CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ  
DI CUI ALL'ART. 76 DPR 445/00, DICHIARA  
AI SENSI DEGLI ARTT. 19-47 DPR 445/00  
CHE LA PRESENTE COPIA DIN° 4 PAGINE  
TUTTE DA ME SIGLATE È CONFORME A  
L'ORIGINALE CONSERVATO CIO LA  
SEDE LEGALE DELLA TE.AM. SPA  
DATA 22/12/2017

TE.AM. TERAMO AMBIENTE S.p.A.

Il Presidente

  
(Ing. Pietro Bozzelli)



tecnocali s.r.l.



Avezzano, 18/12/2017

Il sottoscritto Gesualdo Ranalletta nato il 30/01/1956 a Celano (AQ), residente a Celano (AQ) in via Benedetto Croce 89, CF:RNLGLD56A30C426M, doc. d'identità n° AO2222181 rilasciato dal Comune di Celano (AQ) il 11/09/2007, in qualità di Legale Rappresentante della Tecnocali Srl, sede legale in Via Col Di Lana, 11 Roma, C.f. e P.Iva n. 01694990662, con la presente

### DELEGA

La Dott.ssa Pina Cianflocca, nata a Pinerolo (TO) il 05/11/1981, CF:CNFPNI81S45G674E, residente a Sulmona (AQ) in Via Corfinio 4, a presenziare alla prima seduta pubblica relativa alla gara per l'affidamento del servizio di Contact Center Centralino – CIG 7225399BDE, che si terrà il 18/12/2017 alle ore 16:00 presso la sede legale della Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. in Teramo, Via Delfico 73 .

Cordiali saluti

**TECNOCALL SRL**  
**Dott. Gesualdo Ranalletta**

**TECNOCALL** s.r.l.

Via Col Di Lana, 11  
Roma 00195

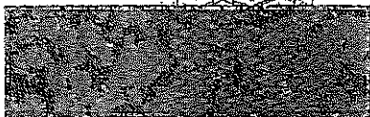
P.IVA: 01694990662

Tecnocali srl  
Via Bazzoni, 5  
00195 Roma  
Tel. 0863-451813  
Mail to: [info@tecnocali.eu](mailto:info@tecnocali.eu)

Divisione Amministrativa  
Via I. Newton, snc  
67051 Avezzano (AQ)  
Tel. 0863 491174  
Mail to: [info.amministrazione@tecnocali.eu](mailto:info.amministrazione@tecnocali.eu)


SCADENZA 30/01/2028

AY 7619824



IPZS s.p.a. - D.C.V. - ROMA

REPUBBLICA ITALIANA



COMUNE DI  
CELANO (AQ)


**CARTA D'IDENTITÀ**  
N° AY 7619824

DI  
RANALLETTA  
GESUALDO


Cognome **RANALLETTA**  
 Nome **GESUALDO**  
 nato il **30/01/1956**  
 (atto n. **14** ..... P. .... **1** ..... S. .... **A** ..... )  
 a **CELANO (AQ)** ..... )  
 Cittadinanza **ITALIANA** .....  
 Residenza **CELANO (AQ)** .....  
 Via **BENEDETTO.CROCE n. 49** .....  
 Stato civile **-----** .....  
 Professione **-----** .....

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALENTI

Statura **1.80** .....  
 Capelli **Castani** .....  
 Occhi **Castani** .....  
 Segni particolari.....  
 .....  
 .....



Firma del titolare *Ranalletta* .....  
**CELANO** il **11/08/2017** .....

Impronta del dito indice sinistro	IL SINDACO d'ordine del Sindaco Il Funzionario incaricato <b>Paris Antonino</b> 
Dir. Segr. € 0.26	
Dir. CI € 5.16	

*[Handwritten signatures]*

Cognome **CIANFLOCCA**  
 Nome **PINA**  
 nato il **05/11/1981**  
 (atto n. **1120** P. **I** S. **A** (1981))  
 a **PINEROLO (TO)**  
 Cittadinanza **ITALIANA**  
 Residenza **SULMONA (AQ)**  
 Via **VIA CORFINIO, 4**  
 Stato civile **=====**  
 Professione **IMPIEGATA**

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI

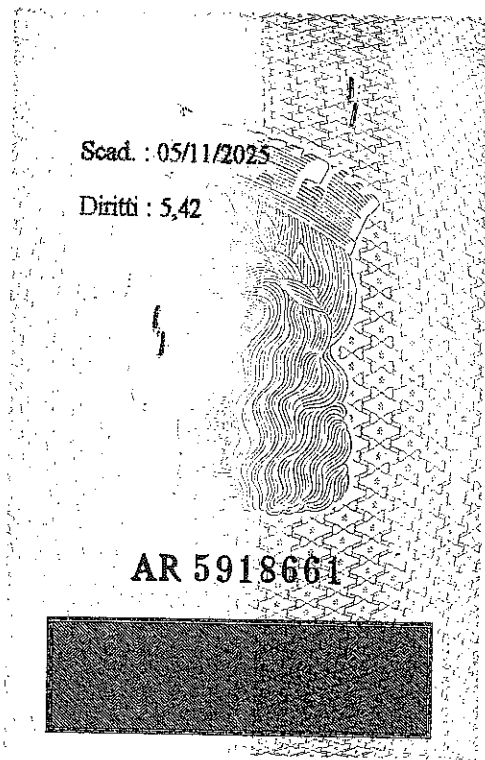
Statura **1,65**  
 Capelli **CASTANI**  
 Occhi **CASTANI**  
 Segni particolari



Firma del titolare *Pina Cianflocca*  
 h. **SULMONA 28/08/2015**

Impronta del dito indice sinistro

IL SINDACO  
 UFFICIALE *Mirella SIANI*  
 Mirella SIANI

IP.ZS. SpA - OFFICINA C.V. - ROMA




Avezzano, 18/12/2017

Il sottoscritto Francesco Ranalletta nato il 08/03/1985 ad Avezzano prov AQ, residente a Roma (RM) in via Dei Durantini 60, codice fiscale RNLFNC85C08A515X, doc. d'identità n°AS6817800 rilasciato dal Comune di Roma (RM) il 03/10/2011, in qualità di Rappresentante Legale di Italia Sviluppo Srl, con sede legale in Via Newton 41, 67051 Avezzano (AQ), P.Iva: 01848530661

**DELEGA**

L'Avv. Pierluigi Di Matteo, foro di Avezzano, nato a Pescina (AQ) il 07/11/1976, CF:DMTPLG76S07G492Y, residente ad Avezzano in Via Celestino V n°3, a presenziare alla prima seduta pubblica relativa alla gara per l'affidamento del servizio di Contact Center Centralino – CIG 7225399BDE, che si terrà il 18/12/2017 alle ore 16:00 presso la sede legale della Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. in Teramo, Via Delfico 73 .


Cordiali saluti

**ITALIA SVILUPPO SRL**  
**Dott. Francesco Ranalletta**


*Italia Sviluppo S.r.l.*  
Via Newton 41  
Avezzano 67051  
P.IVA: 01848530661

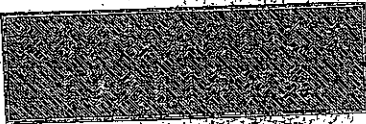


Cognome .. RANALLETTA .....  
 Nome .. FRANCESCO .....  
 nato il .. 08/03/1985 .....  
 (alto n. .... 00017 ..... 2 ..... S. .... A ..... )  
 a .. AVEZZANO AQ ..... )  
 Cittadinanza .. ITALIANA .....  
 Residenza .. ROMA .....  
 Via VIA DEI DURANTINI 60 .....  
 Stato civile .. STATO LIBERO .....  
 Professione .. IMPRENDITORE .....  
 CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI  
 Statura .. 1,87 .....  
 Capelli .. Castani .....  
 Occhi .. Castani .....  
 Segni particolari .. === .....  
 .....  
 .....



Firma del titolare *Francesco Ranalletta*  
 ROMA ..... 03. OTT 2011  
 IL SINDACO  
 GIUSEPPA ROSSANA  
*Giuseppa Rossana*  
 MUNICIPIO



DATA DI SCADENZA  
 03 OTT 2021  
 AS 6817800  


REPUBBLICA ITALIANA  
 COMUNE DI  
 ROMA  
 CARTA D'IDENTITÀ  
 N° AS 6817800  
 DI  
 RANALLETTA  
 FRANCESCO

*FR*  
*FR*  
*FR*

Cognome..... **BRIZZI** .....

Nome..... **PAOLO** .....

nato il..... **07/07/1979** .....

(atto n..... **1320** ..... I. S. .... **A** .....)

a..... **ROMA (RM)** .....

Cittadinanza..... **ITALIANA** .....

Residenza..... **TERAMO (TE)** .....

Via..... **VIA IV NOVEMBRE, 11** .....

Stato civile..... .....

Professione..... **IMPRENDITORE** .....


CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI

Statura..... **ALTA** .....

Capelli..... **CASTANI** .....

Occhi..... **CASTANI** .....

Segni particolari..... .....




Firma del titolare..... *Paolo Brizzi* .....

..... **TERAMO 15/01/2010** .....

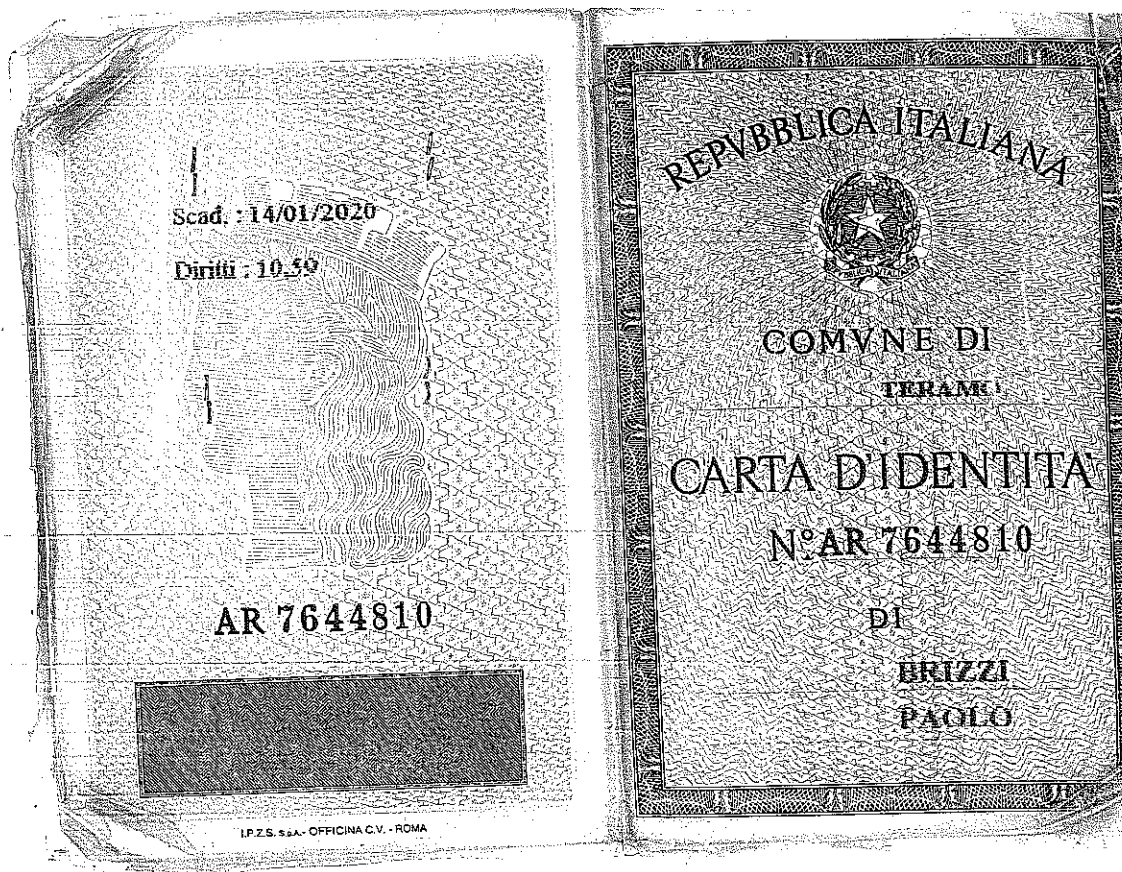
IL SINDACO

Impronta del dito indice sinistro..... **Isolatore Amministrativo** .....

**Anna Di Santis**

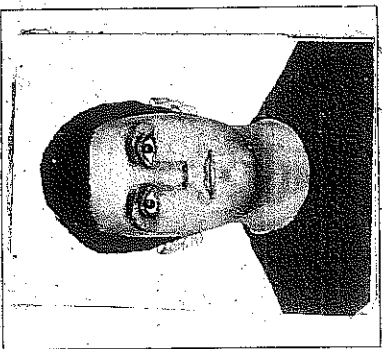



*Handwritten initials and signature*



*Handwritten signature*

Cognome **DI GIUSEPPE**  
 Nome **GIUSEPPE**  
 nato il **12/10/1988**  
 (atto n. **900** P. **I** S. **A**)  
 a **TERAMO (TE)**  
 Cittadinanza **ITALIANA**  
 Residenza **BASCIANO (TE)**  
 Via **VILLA GUIDOTTI, 12**  
 Stato civile **-----**  
 Professione **IMPIEGATO**  
 CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI  
 Statura **Mt. 1,75**  
 Capelli **Castani**  
 Occhi **Castani**  
 Segni particolari **-----**





Firma del titolare *Giuseppe Di Giuseppe*  
**BASCIANO 16/09/2012**  
 IL SINDACO  
*Giuseppe Di Giuseppe*  
 L'IMPRESA DIRIGENTE  


Impronta del dito  
 indice sinistro

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Scad. **12/10/2022**  
 Diritti **5,42**  
  
**AT 2783433**  
 L.P.Z.S. - SPA - OFFICINA C.V. - ROMA

REPUBBLICA ITALIANA  
  
 COMYNE DI  
 BASCIANO  
 CARTA D'IDENTITA'  
 N° AT 2783433  
 DI  
 DI GIUSEPPE  
 GIUSEPPE

*Large handwritten signature*



1. DI MATTEO
2. PIERLUIGI
3. 07/11/76 PESCINA (AQ)
- 4a. 15/10/2015 4c. MIT-UCO
- 4b. 07/11/2025
5. U1M279551X
- 7.



*Di Matteo*

9. A1AB

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

13.

7.	10.	11.	12.
AM			
A1	24/12/93	07/11/25	
A2			
A	24/12/93	07/11/25	
B1			
B	03/10/95	07/11/25	
C1			
C			
D1			
D			
BE			
CTE			
CE			
D1E			
DE			

1. Cognome 2. Nome 3. Data e luogo di nascita 4a. Data del rilascio  
 4b. Data di scadenza 4c. Rilasciato da 5. Numero della patente  
 6. Validità 7. 11. Validità fino al 12. Codici

12.71

AQ2138938P I

AF 5019Q53

*[Handwritten signature]*