



Procedura negoziata ai sensi dell'art.36, comma 2, lettera b) del D.Lgs.50/2016 per l'affidamento del servizio di contact center e centralino per 12 mesi - CIG 7225399BDE

Risposte ai quesiti del 17/10/2017

Quesito 1: Il sistema CRM sarà fornito dalla Stazione Appaltante Teramo Ambiente?

Risposta: il capitolo 5 del capitolato tecnico richiede che “Il fornitore deve disporre e utilizzare un sistema informativo integrato con sistemi e strumenti applicativi web-oriented, comprensivi di sistema CRM”, inoltre nel capitolo 4 del Disciplinare di Gara è prevista la valutazione della soluzione CRM offerta.

Quesito 2: In caso di partecipazione alla gara come raggruppamento, l'azienda capogruppo deve necessariamente essere l'azienda che ha ricevuto la lettera di invito a partecipare o può essere indicata altra società

Risposta: per la partecipazione alla gara come raggruppamento, si faccia riferimento a quanto disciplinato dalla normativa vigente, in particolare dal Codice degli Appalti (cfr. art. 48), dal Disciplinare di gara al punto 1.2 “RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI CONCORRENTI, CONSORZI ORDINARI, GEIE (ulteriori dichiarazioni)”.

Quesito 3: In caso di partecipazione alla gara come raggruppamento, bisogna presentare una garanzia (cauzione provvisoria) singola per tutto il raggruppamento ovvero una singola garanzia per ogni partecipante?

Risposta: per la partecipazione alla gara come raggruppamento, per la presentazione di una garanzia (cauzione provvisoria) si faccia riferimento a quanto disciplinato dalla normativa vigente, in particolare dal Codice degli Appalti (cfr. art. 93), dal Disciplinare di gara al punto 3.1.3 “GARANZIA PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA (CAUZIONE PROVVISORIA)”.

Quesito 4: In caso di partecipazione alla gara come raggruppamento, la registrazione AVCPass ed il pagamento del contributo in favore dell'ANAC deve essere effettuato da ogni azienda facente parte del raggruppamento oppure solo dalla capogruppo?

Risposta: In caso di partecipazione alla gara come raggruppamento, per la registrazione AVCPass si faccia riferimento a quanto disciplinato dalla normativa vigente, in particolare dal Codice degli Appalti (cfr. art. 81), dal Disciplinare di gara al punto 3.1.4 “AVCPASS”;

per quanto concerne il pagamento del contributo in favore dell'ANAC, la delibera 1377 del 21 dicembre 2016 dell'Anac, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n.43 del 22 febbraio 2017, contiene tutte le istruzioni inerenti entità, modalità e termini di versamento del cd. "contributo obbligatorio Anac", che va versato da parte di:

1. stazioni appaltanti di cui all'[art. 3, comma 1, lettera o\), del d.lgs. 50/2016](#), anche nel caso in cui la procedura di affidamento sia espletata all'estero;
2. gli operatori economici, di cui all'[art. 3, comma 1, lettera p\), del d.lgs. 50/2016](#) che intendano partecipare a procedure di scelta del contraente attivate dai soggetti di cui alla lettera a);
3. le società organismo di attestazione (SOA) di cui all'[art. 84 del d.lgs. 50/2016](#).

Nella tabella sottostante, il dettaglio dei contributi dovuti da parte di stazioni appaltanti e operatori economici. La tabella è stata pubblicata con importi errati nella Gazzetta Ufficiale mentre la versione corretta è disponibile nella documento di delibera Anac disponibile sulla homepage del portale Anticorruzione.

| Importo posto a base di gara | Quota stazioni appaltanti | Quota operatori economici |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| Inferiore a € 40.000 | Esente | Esente |
| Uguale o maggiore a € 40.000 e inferiore a € 150.000 | € 30,00 | Esente |
| Uguale o maggiore a € 150.000 e inferiore a € 300.000 | € 225,00 | € 20,00 |
| Uguale o maggiore a € 300.000 e inferiore a € 500.000 | € 375,00 | € 35,00 |
| Uguale o maggiore a € 500.000 e inferiore a € 800.000 | € 600,00 | € 70,00 |
| Uguale o maggiore a € 800.000 e inferiore a € 1.000.000 | € 800,00 | € 80,00 |
| Uguale o maggiore a € 1.000.000 e inferiore a € 5.000.000 | € 800,00 | € 140,00 |
| Uguale o maggiore a € 5.000.000 e inferiore a € 20.000.000 | € 800,00 | € 200,00 |
| Uguale o maggiore a € 20.000.000 | € 800,00 | € 500,00 |

Pertanto, **nulla è dovuto a titolo di contributo dell'ANAC.**

Teramo, li 20/10/2017

Il RUP
Ing. Mariano Paolizzi