



Procedura negoziata ai sensi dell'art.36, comma 2, lettera b) del D.Lgs.50/2016 per l'affidamento del servizio di contact center e centralino per 12 mesi - CIG 7225399BDE

Risposte ai quesiti del 19/10/2017

Quesito 5:

Nel caso di partecipazione come raggruppamento, il fatturato minimo annuo globale ed il fatturato minimo annuo specifico, rispettivamente di €175.500,00 e €87.750,00 devono essere posseduti dal raggruppamento come somma di fatturato oppure sono previste delle percentuali di fatturato tra l'azienda capogruppo e le altre società facenti parte del raggruppamento?

Risposta: in applicazione del disposto del D. Lgs. 50/2017 (cfr 83), si specifica che in caso di partecipazione di RTI e di Consorzi ordinari di cui all'articolo 45, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 50/2016, (sia costituiti sia costituendi), GEIE o imprese aderenti al contratto di rete, il requisito di fatturato specifico deve essere posseduto dalla mandataria/capogruppo in misura maggioritaria e, comunque, in misura non inferiore al 40% (quaranta per cento) e per almeno il 10% (dieci per cento) dalla/e impresa/e mandante/i, fermo l'obbligo per il soggetto riunito/consorziato/aggregato di possedere il requisito in misura non inferiore al 100% (cento per cento). Nel caso di raggruppamento verticale o misto ogni concorrente deve avere i requisiti per la parte della prestazione che intende eseguire. Per completezza, nel caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 1, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 ai sensi dell'articolo 47 del Codice, il requisito dovrà essere posseduto direttamente dal consorzio oppure dai singoli consorziati per i quali il consorzio ha dichiarato di concorrere.

Quesito 6:

Nel caso di partecipazione come raggruppamento, la polizza assicurativa per danni di esecuzione della Convenzione e responsabilità civile verso terzi, per un massimale di €500.000,00 per sinistro deve essere posseduta da tutte le aziende facenti parte del raggruppamento ovvero solo dall'Azienda capogruppo?

Risposta: si faccia riferimento a quanto disciplinato dalla normativa vigente, in particolare dal Codice degli Appalti (cfr. art. 103 c. 10), dal Disciplinare di gara al punto 1. "REQUISITI DI PARTECIPAZIONE (A PENA DI ESCLUSIONE DALLA GARA)", lett. b) 2..

Quesito 7:

Nel capitolato tecnico, in merito al servizio di contact center a pagina 8 viene indicato il numero di richieste supporto mese pari a 4000 circa, di cui 2500 su canale telefonico, le restanti per mezzo mail e fax. Nello stesso capitolato tecnico, a pagina 11, vengono indicati numeri diversi e pari a 6000/mese canale telefonico a cui aggiungere 1500/mese canali offline. Si richiede quindi un chiarimento in merito.

Risposta: pag. 8 inerisce al paragrafo 2.1 "volumi dell'attuale servizio". Pag.11, invece, tratta delle dimensioni stimate per il servizio oggetto di affidamento (capitolo 4 - descrizione dei servizi).

Teramo, li 20/10/2017

II RUP
Ing.  Paolizzi