



**PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 36, C. 2, LETTERA B) DEL D.LGS. 50/2016,
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER E CENTRALINO
CIG.: 7225399BDE**

VERBALE SEDUTA N. 08

Il giorno 19 aprile 2018, alle ore 16:30, si riunisce in seduta pubblica, per l'espletamento della "procedura di gara per l'affidamento del SERVIZIO DI CONTACT CENTER E CENTRALINO - CIG: 7225399BDE", la commissione designata giusto prot. n. 20850 del 12/12/2017, nelle persone di:

- ing. Bruno Guardiani, componente esterno, in qualità di presidente;
- dott.ssa Monica Simoneschi in qualità di componente;
- sig.ra Rita Di Ferdinando in qualità di componente.

Assume il ruolo di segretario verbalizzante la dott.ssa Monica Simoneschi.

Sono altresì presenti:

- il sig. Giuseppe Di Giuseppe, in rappresentanza della ditta **Paolo Brizzi Srl**, giusta delega del rappresentante legale, allegata al presente verbale;
- la sig.ra Lorella Presciutti, in rappresentanza della **RTI Tecnocall Srl/Italia Sviluppo Srl**, giusta delega dei rappresentanti legali delle due ditte, allegata al presente verbale.

Premesso che:

- a seguito della verifica dell'offerta tecnica le ditte **Paolo Brizzi Srl** e **RTI Tecnocall Srl/Italia Sviluppo Srl** sono state ammesse alla fase successiva di apertura dell'offerta economica;
- con nota prot. n. 6069 del 18/04/2018, pubblicata sul sito della Te.Am. S.p.A. - Sez. trasparenza in data 16/04/2018, il RUP ha dato comunicazione della seduta pubblica odierna

La Commissione procede alla lettura del punteggio attribuito a ciascun partecipante alla gara sull'offerta tecnica come da verbale n. 7 del 19 aprile 2018:

- l'offerta tecnica della ditta **Paolo Brizzi S.r.l.**, sommando i vari punteggi previsti dal capitolato e calcolando la riparametrazione, **ha totalizzato un punteggio complessivo pari a 44,40 punti;**
- l'offerta tecnica della ditta **RTI Tecnocall Srl/Italia Sviluppo Srl**, sommando i vari punteggi previsti dal capitolato e calcolando la riparametrazione, **ha totalizzato un punteggio complessivo pari a 70 punti.**

Alle ore 17.00 la Commissione procede all'apertura dei plichi, secondo l'ordine cronologico di arrivo, e all'apertura della "BUSTA C":

"BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA" della ditta **Paolo Brizzi S.r.l.**:

Verificata l'integrità della busta, all'interno della stessa si rinvennero i seguenti documenti:

- offerta economica compilata secondo l'allegato n. 3 del Disciplinare di gara;
- copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del soggetto firmatario;

si da lettura dell'offerta:

- ribasso percentuale sull'importo posto a base di gara di € 117.000,00, pari al **10,10%**
- prezzo complessivo offerto € **105.183,00.**

"BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA" della ditta **RTI Tecnocall Srl/Italia Sviluppo Srl**:

Verificata l'integrità della busta, all'interno della stessa si rinvennero i seguenti documenti:

- offerta economica compilata secondo l'allegato n. 3 del Disciplinare di gara;
- manca la copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del soggetto firmatario;

si da lettura dell'offerta:

- ribasso percentuale sull'importo posto a base di gara di € 117.000,00, pari allo **0,5%**
- prezzo complessivo offerto € **116.415,00.**

Effettuato il controllo di corrispondenza tra il ribasso percentuale e il prezzo complessivo offerto, la commissione sospende la seduta per procedere al calcolo del punteggio complessivo.

Come avvenuto per l'offerta tecnica, si procede alla riparametrazione del punteggio assegnando il punteggio massimo al miglior prezzo offerto ed all'altra offerta un punteggio proporzionale decrescente; per cui:

- alla **Paolo Brizzi S.r.l.**, la quale ha offerto il prezzo complessivo di € 105.183,00, si assegnano **30 punti**
- alla **RTI Tecnocall Srl/Italia Sviluppo Srl**, la quale ha offerto il prezzo complessivo di € 116.415,00, si calcola il rapporto tra le due offerte moltiplicate per il punteggio massimo ($105.183,00/116.415,00 \cdot 30$), si assegnano **27,10 punti**.

Quindi la commissione somma i punteggi relativi all'offerta tecnica e quelli attribuiti all'offerta economica, così:

- alla **Paolo Brizzi S.r.l.**, sommando $44,40 + 30$ punti, si assegna il punteggio complessivo di **74,40 punti**
- alla **RTI Tecnocall S.r.l./Italia Sviluppo S.r.l.**, sommando $70 + 27,10$ punti, si assegna il punteggio complessivo di **97,10 punti**.

Per quanto sopra indicato il Presidente comunica al RUP la graduatoria così formata:

1. **RTI Tecnocall S.r.l./Italia Sviluppo S.r.l. - 97,10 punti,**
2. **Paolo Brizzi S.r.l. - 74,40 punti;**

si procederà, in tal modo, ad una valutazione complessiva della congruità dell'offerta risultata prima in graduatoria.

La seduta viene aggiornata alle ore 17.30.

Teramo, li 19/04/2018

Letto, approvato e sottoscritto

Per il Presidente
Marco Simonetti
B. Curioni