

La Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A., è una società mista pubblico privata, che gestisce servizi pubblici, inclusa la costruzione degli impianti e delle infrastrutture necessarie.

La Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. ha la responsabilità di erogare a propri clienti, amministrazioni pubbliche, imprese e cittadini, i servizi di igiene urbana, di gestione e manutenzione del verde pubblico, di segnaletica stradale, di verifica degli impianti termici e di gestione dei cimiteri.

In particolare Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. è nata con la finalità di raggiungere i seguenti obiettivi di buona gestione:

- Migliorare le percentuali di raccolta differenziata dei rifiuti urbani, sostenere l'economia circolare e più in generale assicurare la tutela e il miglioramento della qualità ambientale dei territori serviti;
- Contenere i costi del servizio, perseguendo standard sempre più elevati in termini di efficienza, efficacia ed economicità e la massima soddisfazione dei clienti;
- Favorire un continuo monitoraggio dello sviluppo tecnologico e dell'organizzazione industriale a tutela dei propri clienti, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Migliorare costantemente il rapporto con i propri clienti garantendo la piena fruibilità dei servizi offerti e le informazioni necessarie per goderne a pieno.

La Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A. si impegna ad attivare una politica industriale che traguardi gli obiettivi strategici in base alle seguenti linee di indirizzo:

- Rispetto dei requisiti contrattuali dei servizi erogati ai clienti, della normativa europea, nazionale, regionale e della regolamentazione locale adeguando gli standard interni;
- Centralità della società nel percorso regionale di riordino del ciclo integrato dei rifiuti urbani ed assimilati;
- Miglioramento continuo delle tecnologie e dei sistemi organizzativi finalizzati ad accrescere l'accessibilità del servizio, la sua efficacia ed efficienza, ed a ridurre i rischi per l'ambiente e per i propri lavoratori;
- Miglioramento continuo della comunicazione istituzionale ed ambientale dedicata ai clienti, alle parti interessate in genere con lo scopo di diffondere ed accrescere la sensibilità ambientale sul territorio e favorire una piena e consapevole fruizione dei servizi erogati;
- Ricerca di soluzioni e sviluppo di metodologie innovative ed all'avanguardia nel settore dei servizi pubblici locali, della gestione dei rifiuti urbani ed assimilati, della protezione dell'ambiente e della tutela dei lavoratori, finalizzati ad assolvere la missione pubblica dell'azienda con spirito di proattività verso la società civile;
- Implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Aziendale per l'Ambiente, la Sicurezza e Salute dei lavoratori e la Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001 e UNI EN ISO 9001 quale efficace strumento gestionale per raggiungere coerentemente gli obiettivi e seguire gli indirizzi dichiarati con una costante informazione e formazione di tutto il personale, adeguatamente coinvolto nel processo di trasformazione intrapreso.

**Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A.**

AD – Amministratore Delegato  
(Dott. Pietro Pelagatti)

Firmato digitalmente da

**PIETRO PELAGATTI**

CN = PELAGATTI PIETRO  
C = IT

**Te.Am. Teramo Ambiente S.p.A.**

**RANALLI LUCA**  
2019.10.23 13:13:42  
(Avv. Luca Ranalli)

CN=RANALLI LUCA  
C=IT  
O=ORDINE AVVOCATI RC  
2.5.4.97=VATIT-802301301

RSA/2048 bits